Информация

о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в

МБОУ «НШ-ДС «Росток»

от получателей образовательных услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды обращений** | **Количество обращений**  **за 1 полугодие 2018г.** | | **Результаты рассмотрения** |
| **Поступило, ед.** | **Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.** |  |
| **Поступило обращений всего,**  в том числе: | 25 | 25 | Все обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства РФ |
| Лично устно | 18 | 18 |  |
| Устно по телефону | 5 | 5 |
| Лично  (письменное заявление) | 2 | 2 |
| По электронной почте | 0 | 0 |
| Через портал взаимодействия на интернет-сайте МДОУ | 0 | 0 |
| Письменно  (по почте России) | 0 | 0 |
| Из числа обращений: |  |  |
| Жалобы | 1 | 1 |
| Предложения | 2 | 2 |
| Запросы для получения информации | 0 | 0 |

Всего за 1 полугодие 2018 года поступило 25 обращений от получателей образовательных услуг - родителей (законных представителей) обучающихся. Из них:

* 9 обращений от родителей (законных представителей) о зачислении/отчислении/переводе обучающихся МБОУ;
* 3 обращения от родителей (законных представителей) об организации платных образовательных услуг в МБОУ;
* 3 обращения - о деятельности логопедического пункта;
* 2 обращения от родителей (законных представителей) об организации образовательной деятельности;
* 4 обращения - о предоставлении компенсации части родительской платы;
* 4 – о прививках.