Информация

о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в

МБОУ «НШ-ДС «Росток»

от получателей образовательных услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды обращений** | **Количество обращений**  **за II полугодие 2019г.** | | **Результаты рассмотрения** |
| **Поступило, ед.** | **Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.** |  |
| **Поступило обращений всего,**  в том числе: | 20 | 20 | Все обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства РФ |
| Лично устно | 17 | 17 |  |
| Устно по телефону | 3 | 3 |
| Лично  (письменное заявление) | 0 | 0 |
| По электронной почте | 0 | 0 |
| Через портал взаимодействия на интернет-сайте МДОУ | 0 | 0 |
| Письменно  (по почте России) | 0 | 0 |
| Из числа обращений: |  |  |
| Жалобы | 0 | 0 |
| Предложения | 0 | 0 |
| Запросы для получения информации | 20 | 20 |

Всего за II полугодие 2019 года поступило 20 обращений от получателей образовательных услуг - родителей (законных представителей) обучающихся. Из них:

* 10 обращений от родителей (законных представителей) о зачислении/ отчислении/ переводе обучающихся МБОУ;
* 2 обращения от родителей (законных представителей) об организации платных образовательных услуг в МБОУ;
* 1 обращение - о деятельности логопедического пункта;
* 2 обращения от родителей (законных представителей) об организации образовательной деятельности;
* 5 обращения - о предоставлении компенсации части родительской платы.